

Z-400 Route Driver Quick Reference Sheet

Correct Loading Procedures

- Open door of machine and press “Load” on the inside keypad. This will open the freezer door and move the robot to the left rear corner so the machine is ready to be filled.
- Remove and refill bins one at a time. This insures that each bin is returned to the proper location inside the freezer.
- Open each bin, move existing product to the top and stock new product from the bottom up.
- Do not drop product into the bins. This increases the possibility of bin errors.
- Products should be loaded so packaging flaps or seams are face down and do not come in contact with the picker tip of the robot.
- All the products in a bin should be in the same direction (for bar items, make sure that the sticks face the back of the freezer).
- Cones in tight wrappers should always have a wedge at the bottom of the bin and the cones should be alternated from top to tip as they are loaded.
- Products should not have more than ½ inch of space left/right or front/back within the bin. If there is more space than this, Styrofoam spacers may need to be put inside the bin.
- The robot must be centered over the product within the bin. Adjust the bins if needed.
- When loading is complete, press “Close” on the inside keypad. This tells the machine that it has been filled and updates the inventory.

NOTE: It may save time and reduce frost buildup if the freezer is opened and closed by hand after filling each bin. The top of the freezer lid can be used as a work area to fill bins. Press the “Load” and “Close” buttons only once after the freezer has been completely filled. This tells the machine that it has been filled and updates inventory.

NOTE: Product sales data can be accessed when the machine door is closed and locked by using the Sales Pin Code that was created for this machine ("Menu Item #10, "Sales Pin Code"). Press the "#" key and then the "*" key while in "Please Insert Money" mode and type in the Sales Pin Code. Press the "#" key to select the resettable sales meter and then use the "*" key to scroll through each selection number and record the sales for each product since the last time the machine was filled. This allows the route driver to take an order and then to return to the machine with only the inventory that is required to fill the machine.

Before Closing the Machine

- Check error messages; press the “Reset” button on the inside keypad if necessary.
- Record sold outs and bin errors.
- Fill bins. Follow Correct Loading Procedures provided above.
- Press “Load” and then “Close” on the inside keypad to tell the machine it has been filled.
- Test-vend any bins that had bin errors. Consult with your service department regarding any necessary changes to bin programming.
- Empty bill validator magazine and coin box. Fill the coin mechanism cassette and test the coin mechanism and bill validator before leaving the machine. See instructions below.
- Keep machine properly cleaned and maintained. Verify that the delivery bin, inside of the freezer, and the front of the machine are clean. See freezer maintenance instructions below.
- When closing the machine, turn the t-handle until the display reads, “Please Insert Money”, then tighten the T-handle an additional ½ turn before pushing in the handle to lock the door. **Do not over tighten the T-handle.**

Sold Out or Bin Load Errors

- Errors can be viewed on the digital display once the door is opened. *Press the “#” key to view and record all errors before loading or editing bin selections.* Press the “*” key to exit the error and return to the “Change Price” menu. Next, press the “Load” and then the “Close” buttons on the inside keypad to reset the bin inventories. **This tells the machine that it has been filled.**
- **For Bin Load Errors:** you may need to edit selection (Menu Option #3, “Edit Selection”) in order to resolve the error. Contact your service department or call the Fastcorp Technical Service Department at 888-441-3278 for additional technical support.

Out of Order

- View errors by pressing the “#” key. Record any errors and then press the “Reset” button on the inside keypad. The machine will reconfigure and then display the last error. Press the “#” key to reach the “Change Price” menu.
- Press the “VAC” key on the inside keypad to view the last 4 errors. Each time the “VAC” key is pressed, the display will alternate between English and machine code. Continue to press “VAC” until “Change Price” is displayed on the screen.
- Report errors such as Health Sensor Active, Product Sensor Error, the dropping of product, etc. to your service department. Call the Fastcorp Technical Service Department at 888-441-3278 for additional technical support.

Freezer Maintenance

- Remove ice build-up from the inside walls of the freezer by covering the bins with a piece of cardboard or plastic and scraping the ice away with the supplied ice scraper onto the cardboard or plastic. This should be done whenever the machine is loaded. Make sure that no ice falls into, or under, the bins.

Coin Mechanism and Bill Validator

- When refilling the coin tubes of the coin mechanism, fill through the coin tube funnel until a coin passes through the coin mechanism and into the coin box.
- Always money-test the bill validator and coin mechanism before leaving the machine.

(vea otra página para Español)

Procedimientos de carga correctos

- Abrir la puerta frontal de la máquina y presionar “Load” (“Cargar”) en el teclado interno. Esto abrirá la puerta del congelador y desplazará al robot hacia la esquina posterior izquierda para que la máquina esté lista para ser llenada.
- Extraer y llenar los cubos uno por vez. Esto garantizará que cada cubo regrese al lugar adecuado dentro del congelador.
- Abrir cada cubo, mover los productos existentes hacia arriba y reponer los nuevos productos desde abajo hacia arriba.
- No arroje los productos en los cubos. Esto aumenta la posibilidad de errores en los cubos.
- Los productos deben ser cargados de manera que las solapas o sellos del embalaje queden cara abajo y no entren en contacto con el extremo recolector del robot.
- Todos los productos en un cubo deben estar en la misma dirección (para los artículos en barra, asegúrese de que las barras den hacia la parte de atrás del congelador).
- Los conos en envoltorios ajustados siempre deberían tener una cuña en la parte inferior del cubo y los conos deben alternarse del extremo mayor hacia el extremo menor a medida que son cargados.
- Los productos no deberían tener más de ½ pulgada de espacio de izquierda a derecha o de adelante hacia atrás dentro del cubo. Si queda un espacio mayor, deberían colocarse separadores de espuma de poliestireno dentro del cubo.
- El robot debe estar centrado sobre el producto dentro del cubo. Ajuste los cubos si es necesario.
- Una vez que la carga esté completa, presione “Close” (“Cerrar”) en el teclado interno. Esto le indica a la máquina que ha sido llenada y actualiza el inventario.

NOTA: Se ahorraría tiempo y se reduciría la formación de escarcha si el congelador se abre y se cierra manualmente después de cargar cada cubo. La parte superior de la tapa del congelador puede utilizarse como área de trabajo para llenar los cubos. Presione los botones “Load” y “Close” sólo una vez después de que el congelador fue llenado totalmente. Esto le indica a la máquina que ha sido llenada y actualiza el inventario.

NOTA: El personal de reposición no necesita abrir la máquina para revisar los niveles de inventario de productos. Las ventas de productos pueden visualizarse desde afuera de una máquina cerrada/asegurada utilizando el Código Pin de Ventas. Dicho código fue creado para esta máquina utilizando “Menu Item #10, “Sales Pin Code” (“Código Pin de Ventas”). Estando en el modo “Please Insert Money” (“Por favor, inserte el dinero”), presione la tecla “#” y luego la tecla “*” e ingrese el Código Pin de Ventas. Presiones la tecla “#” para reiniciar el medidor de ventas y utilice la tecla “*” para desplazarse por cada número de selección y registre las ventas de cada producto desde la última reposición.

Antes de cerrar la máquina

- Compruebe los mensajes de error; presione el botón “Reset” en el teclado interno si es necesario.
- Registre los errores de productos agotados y errores de los cubos.
- Llene los cubos. Siga los Procedimientos de carga correctos proporcionados arriba.
- Presione “Load” y luego “Close” en el teclado interno para indicarle a la máquina que ha sido llenada.
- Haga prueba de ventas con cualquier cubo que haya presentado errores. Consulte con su departamento de servicio con respecto a toda modificación necesaria en la programación de los cubos.
- Vacíe el compartimiento registrador de billetes y la caja de monedas. Llene el casete del mecanismo para monedas y pruebe el mecanismo para monedas y el registrador de billetes antes de alejarse de la máquina. Vea las instrucciones a continuación.
- Mantenga la máquina correctamente limpia y en buen estado. Verifique que el cubo de distribución, dentro del congelador, y el frente de la máquina estén limpios. Vea las instrucciones para el mantenimiento del congelador a continuación.
- Al cerrar la máquina, gire la manija en T hasta que el visor indique, “Please Insert Money”, luego ajuste la manija en T dándole ½ giro más antes de presionar la manija para asegurar la puerta. **No ajuste excesivamente la manija en T.**

Errores de producto agotado o de carga de los cubos

- Se pueden observar los errores en el visor digital una vez que se abre la puerta. Presione la tecla “#” para ver y registrar todos los errores antes de cargar o editar las selecciones de los cubos. Presione la tecla “*” para salir del error y regresar al menú “Change Price” (“Cambiar Precio”). Luego, presione los botones “Load” y después, “Close” en el teclado interno para reiniciar los inventarios de los cubos. Esto le indica a la máquina que ha sido llenada.
- En caso de Errores de Carga: Quizás necesite editar la selección (Opción #3 del Menú, “Edit Selection” (“Editar Selección”)) para solucionar este error. Comuníquese con su departamento de servicio o llame al Departamento de Servicio Técnico de Fastcorp al 888-441-3278 para asistencia técnica adicional.

Fuera de funcionamiento

- Observe los errores presionando la tecla “#”. Registre todos los errores y luego presione el botón “Reset” (“Reiniciar”) en el teclado interno. La máquina se volverá a configurar y luego indicará el último error. Presione la tecla “#” para entrar al menú “Change Price”.
- Presione la tecla “VAC” en el teclado interno para ver los últimos 4 errores. Cada vez que se presiona la tecla “VAC”, el visor alternará entre inglés y el código de la máquina. Continúe presionando “VAC” hasta que “Change Price” aparezca en la pantalla.
- Informe errores como Sensor de Salud Activo, Error del Sensor de Productos, la caída de productos, etc. a su departamento de servicio. Llame al Departamento de Servicio Técnico de Fastcorp al 888-441-3278 para asistencia técnica adicional.

Mantenimiento del congelador

- Extraiga la formación de hielo dentro de las paredes del congelador cubriendo los cubos con un trozo de cartón o plástico y removiendo el hielo con la espátula para hielo provista, sobre el cartón o el plástico. Esto debe realizarse cada vez que la máquina sea cargada. Asegúrese de que no caiga hielo dentro o por debajo de los cubos.

Mecanismo para monedas y registrador de billetes

- Cuando vuelva a llenar los tubos para monedas del mecanismo para monedas, hágalo a través del embudo del tubo para monedas hasta que la moneda pase por el mecanismo y llegue a la caja de monedas.
- Siempre pruebe el registrador de billetes y el mecanismo para monedas antes de alejarse de la máquina.

(see reverse for English)